

## Politica della Qualità

Obiettivo primario della nostra Azienda è la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative, esplicite ed implicite, di tutti i portatori di interesse.

Grazie ad una profonda cultura d'innovazione e di sfida, perseguiamo in ogni attività che facciamo il miglioramento continuo della Qualità, attraverso la definizione e la verifica periodica di obiettivi precisi e sfidanti da perseguire nel tempo.

I tre pilastri fondamentali su cui si fonda la nostra Politica della Qualità sono:

### Prodotto

La **Qualità dei prodotti** è perseguita in termini di soddisfazione delle esigenze del cliente lungo tutto il processo produttivo, dall'analisi delle sue richieste, attraverso lo sviluppo del prodotto e la sua industrializzazione, incluse le fasi di controllo, confezionamento e spedizione, fino al supporto post-vendita. Utilizziamo strumenti di controllo che ci consentono un monitoraggio continuo delle nostre performance qualitative verso i Clienti, e una particolare attenzione è da sempre rivolta al rispetto della puntualità delle consegne.

Particolare importanza ha la selezione della filiera produttiva e di tutti i fornitori che vi partecipano, il cui supporto è fondamentale per il raggiungimento di livelli qualitativi di eccellenza. Consideriamo da sempre i nostri fornitori come partner strategici e riteniamo fondamentale il loro coinvolgimento nelle attività di miglioramento continuo, verificandone le performance qualitative attraverso la definizione e il monitoraggio di precisi indicatori (KPI).

Attenti alle richieste del mercato e spinti ad anticiparne le necessità, lavoriamo ogni giorno con il desiderio di migliorare i nostri prodotti e i nostri processi, così da soddisfare e se possibile superare le attese dei nostri clienti.

### R & D

È dunque presente in Azienda un dipartimento di **Ricerca e Sviluppo** la cui missione è il miglioramento continuo delle tecnologie produttive già utilizzate e lo sviluppo di nuove, seguendo e superando il trend tecnologico del mercato, oltre che la conoscenza approfondita dei materiali utilizzati e delle loro caratteristiche per offrire al cliente un supporto nell'individuazione della soluzione tecnica più adatta alle sue esigenze.

Essendo sensibili ai temi legati all'innovazione, riteniamo strategico mantenere strette relazioni di collaborazione con enti di ricerca e università di livello internazionale, che supportano il dipartimento di Ricerca e Sviluppo nella continua ricerca di soluzioni tecnologiche di avanguardia.

### Conoscenza

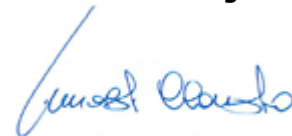
Il contributo al miglioramento continuo della nostra Azienda da parte delle persone che vi lavorano e che collaborano con essa, ognuna con i propri talenti, capacità e competenze, genera continuamente una grande quantità di stimoli e informazioni che arricchiscono le attività di progettazione e R&D, ma non solo. L'impulso che ne deriva contribuisce al continuo miglioramento nell'organizzazione, nella pianificazione e nell'efficienza della produzione. Più in generale, tale contributo porta enormi benefici a tutti i processi aziendali, dalla logistica, alle attività commerciali e di assistenza post vendita, fino a un'efficiente gestione amministrativa e finanziaria.

Tutte queste informazioni insieme alle istruzioni e alle procedure aziendali, in altre parole la formalizzazione, sulla base dell'esperienza, di criteri guida nello svolgimento di specifiche attività e, alle esperienze dei singoli, rappresentano la **Conoscenza Aziendale**.

Tutto ciò è considerato il patrimonio più importante della nostra Azienda e costituisce la leva fondamentale per il suo sviluppo e la sua continua evoluzione.

Legnano, 11 ottobre 2016

General Manager



(Claudio Rimoldi)